



Your strong partner.

Muller Martini. Your Strong Partner.

High-Quality System Solutions and First-Class Services for the Graphic Arts Industry. Cutting-Edge Technology. A Global Presence.

MÜLLER MARTINI





Muller Martini. Your Strong Investment Partner.

Для защиты Ваших инвестиций и конкурентной работы нужен длительный срок использования оборудования, эффективное управление производственными мощностями, экспертная сервисная поддержка.

Комплексное управление жизненным циклом оборудования обеспечивает долгосрочную экономическую эффективность систем, оптимизирует эксплуатационные расходы и увеличивает срок службы оборудования. Кроме того, наша всесторонняя сервисная поддержка гарантирует первоклассное качество продукции, добавленную стоимость и прибыльность в долгосрочной перспективе.



MÜLLER MARTINI



Fit with ^{MM}Services

Muller Martini предлагает мощные и современные решения - не только для защиты ваших инвестиций в новые машины, но и для долгосрочной эксплуатации уже имеющегося оборудования.

^{MM}Services

- ▶ Это сервисная поддержка в течение всего срока службы вашей машины
- ▶ Оптимизация Ваших операционных расходов
- ▶ Производительность, качество и добавленная стоимость
- ▶ Поддержка и увеличение рентабельности вашего оборудования

Мы обеспечиваем надежную защиту инвестиций для ваших производственных систем.





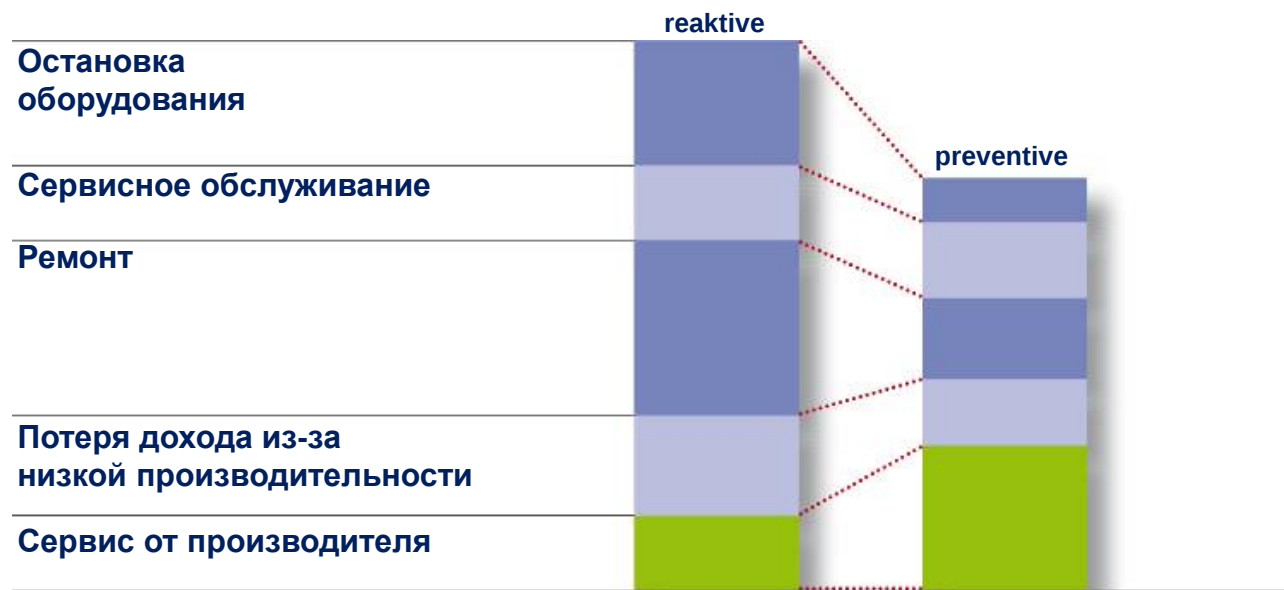
MM Services: Инвестиция, которая окупается

Комплексное управление жизненным циклом - это долгосрочная эффективность систем, оптимизация эксплуатационных расходов, высокий срок службы вашей машины за счет управляемых инвестиций.

Экспертная сервисная поддержка

- ▶ Обнаружение и устранение проблем и дефектов на ранней стадии
- ▶ Обеспечение безопасной эксплуатации техники
- ▶ Минимизация риска дорогостоящих отказов
- ▶ Высокое качество продукции в течении длительного срока
- ▶ Минимизация затрат при обслуживании техники

Профилактическое обслуживание окупается в долгосрочной перспективе...





5 Шагов к высокой производительности

Ваша индивидуальная программа защиты инвестиций для краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования ваших этапов технического обслуживания

5

Повышение эффективности с учетом Ваших индивидуальных потребностей

4



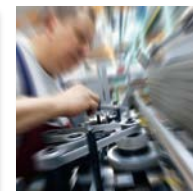
Обучение Ваших сотрудников – на Вашем производстве, в одном из учебных центров Muller Martini или с помощью программ самообучения

3



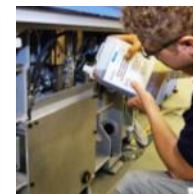
Обновление, расширение и планирование модернизации для долгосрочной эффективности и производительности на высшем уровне

2



Регулярное техническое обслуживание и проверки для профессионального управления жизненным циклом вашего оборудования

1



MÜLLER MARTINI



MM Services: Комплексная защита инвестиций



MM Startup



MM Support



MM Parts



MM Inspect



MM Improve



MM Uptodate



MM Select

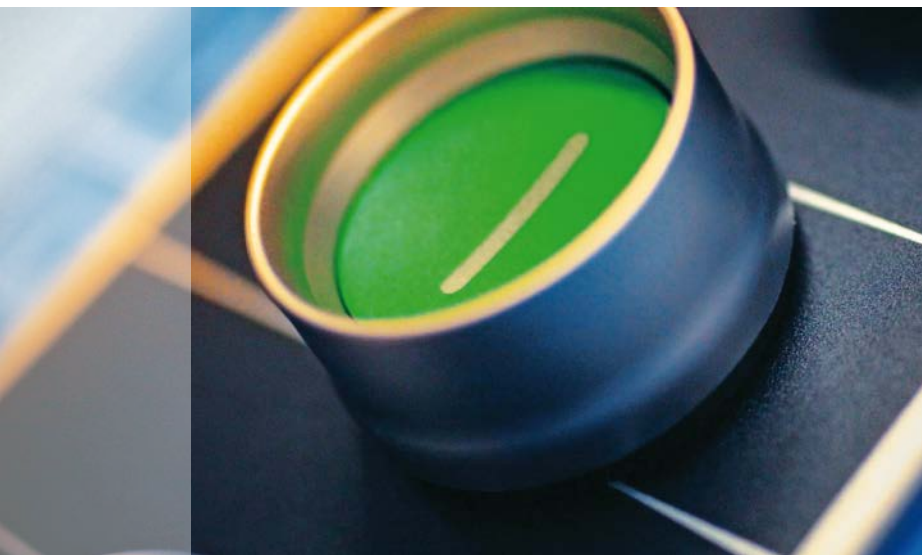




MMStartup

Независимо от того, планируете ли вы новые инвестиции или реструктуризацию, наша миссия - повысить вашу конкурентоспособность. Доверьтесь опыту и профессионализму наших специалистов по продажам, консалтингу и обслуживанию.

- ▶ Монтаж и ввод в эксплуатацию: эффективный, квалифицированный и индивидуальный сервис для высокой производительности с самого начала.
- ▶ Перемещение машины: профессиональная организация проекта от начала до конца
- ▶ Проект менеджмент от высокопрофессиональных специалистов: все типы оборудования и в соответствии с Вашими требованиями



For Productivity Right from the Start



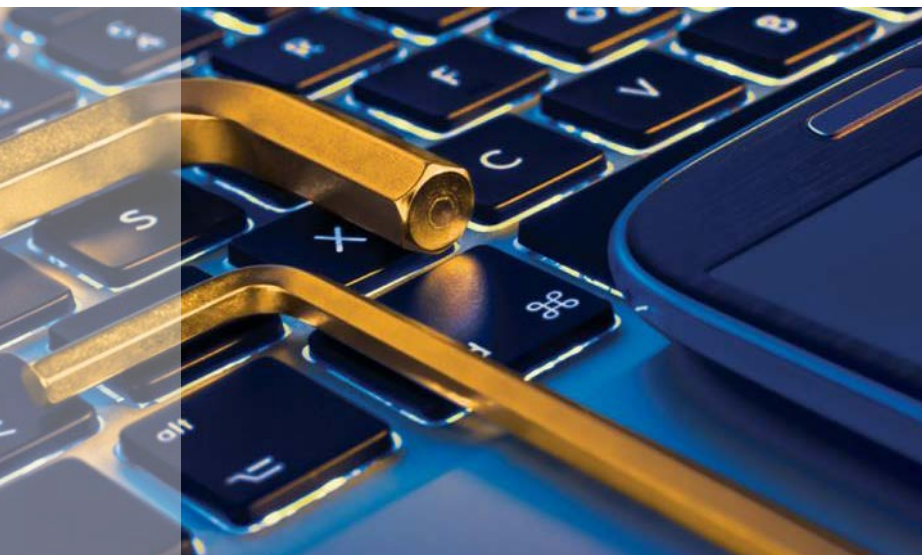


MMSupport

Hotline поддержка с нашими сервисными экспертами - фундамент для обеспечения максимальной производительности

Обслуживание клиентов - это наше обязательство, поэтому наши специалисты всегда готовы поддержать вас.

- ▶ **Help Line** – hotline к нашим сервисным экспертам в случае поломок или по вопросам обслуживания.
- ▶ **Remote Line** – интерактивная online поддержка нажатием одной кнопки.
- ▶ **Plus Line** – режим 24/7 для Help Line and Remote Line.
- ▶ **On Site Support** – поддержка и ремонт на производстве.



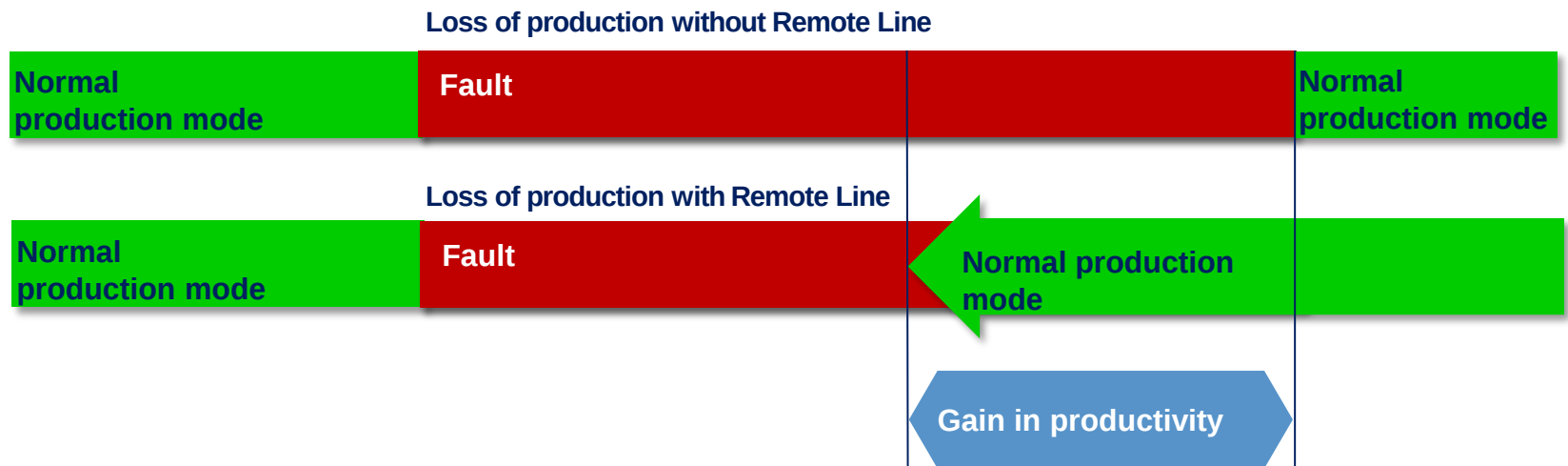
The Full Expertise of the Manufacturer Ensures Maximum Production Reliability and Availability





MM Support: Remote Line

- ▶ Экспертные знания у вас под рукой
- ▶ Интерактивная поддержка для быстрого и профессионального решения
- ▶ Снижение затрат за счет исключения времени в пути и расходов
- ▶ Быстрое время реакции поддерживает Ваше планирование



- ▶ Remote Line reduces your downtime by up to 50 percent





MMParts

Оригинальные запасные части доступны только от Muller Martini: надежные, долговечные и экономичные детали от производителя. Только оригинальные запчасти удовлетворяют нашим строгим требованиям к качеству.

- ▶ Оригинальные запчасти с гарантией
- ▶ Быстрая доставка запчастей из всего ассортимента
- ▶ Индивидуальные комплекты запасных частей
- ▶ Программы полной модификации и восстановления
- ▶ Квалифицированный ремонт

With Original Parts from the Manufacturer You Can Count on your Machine at All Times





Качество - это доступность

Как производитель мы гарантируем максимальную доступность сертифицированных оригинальных запасных частей и их максимально быструю доставку.

- ▶ Наш центральный склад имеет в наличии 110 000 различных деталей, это означает, что 95% всех заказанных деталей могут быть доставлены со склада
- ▶ Еженедельные отгрузки в страны СНГ.
- ▶ Таможенная очистка и уплата пошлин.
- ▶ Различные варианты доставки, в том числе и экспресс-доставка в течении 24 часов.

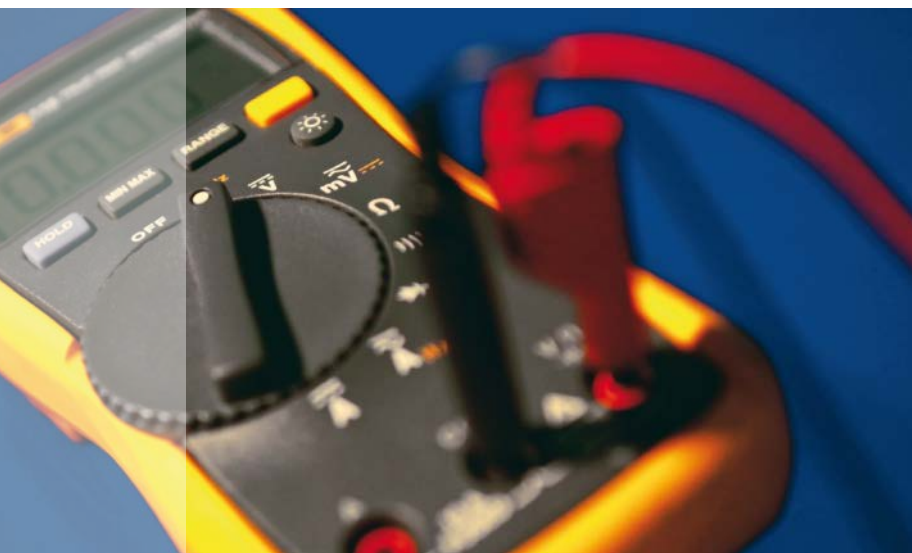




MMInspect

Отказы машин стоят дорого. Профилактическое обслуживание обеспечивает надежность ваших производственных процессов, поддерживает доступность вашего оборудования, а также снижает эксплуатационные расходы.

- ▶ Полный процесс узловых инспекции оборудования
- ▶ Индивидуальное техническое обслуживание для обеспечения доступности и производительности
- ▶ Профессиональное управление жизненным циклом вашего оборудования для продолжительной производительности



Prevention Pays Off, Extend the Life Cycle of your System.





Регулярное обслуживание Вашего оборудования Muller Martini позволяет Вам:

- ▶ избежать незапланированных остановок производства
- ▶ поддерживать стабильный уровень производительности
- ▶ продлить жизненный цикл вашего оборудования



**Prevention Pays Off,
Enabling You to Avoid Expensive
Production Losses**





MMUptodate

Инвестиции в оборудование Muller Martini позволяют вам оставаться конкурентоспособными на протяжении многих лет. Наши модульные системы могут быть модифицированы или расширены с широким спектром опций для поддержания их производительности и конкурентоспособности.

- ▶ Регулярные обновления поддерживают производительность вашей машины
- ▶ Модернизация позволяет избежать производственных простоев, вызванных отсутствием запасных частей (электроника).
- ▶ Обновления и модификации расширяют функциональность вашего оборудования, оптимизируют процессы, снижают эксплуатационные расходы и удлиняют жизненный цикл вашей системы.



Regular updates and upgrades preserve the value of your investment.





MM Improve

Наша общая цель - стать еще лучше. Непрерывное обучение вашего персонала окупается: это приводит к повышению производительности и мотивации вашего персонала, уменьшению количества ошибок и производственных потерь. Доверьтесь нашему опыту!

- ▶ Индивидуальное обучение опытными инструкторами
- ▶ Повышение производительности
- ▶ В учебном центре Muller Martini или на производстве
- ▶ Сопровождение заказов
- ▶ Запуск новых продуктов

Guarantee the Added Value and Competitiveness of Your Company Through Continuous Training



MÜLLER MARTINI



Your strong partner.

Thank you for your attention.

MÜLLER MARTINI

